



Management Advies B.V.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Steilo Management Advies B.V. houdt van duidelijke afspraken. Natuurlijk horen daar leverings- en betalingsvoorwaarden bij. Natuurlijk kunnen er – als de opdracht daar omvraagt – per opdracht afwijkende voorwaarden worden gehanteerd. Dan worden deze altijd, na het akkoord van de klant, op schrift gesteld.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN Steilo Management Advies B.V.

1. Algemeen

STEILO Management Advies B.V. (hierna te noemen: STEILO) is gevestigd te Aalten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes tussen Steilo en opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Alle offertes, zowel mondelinge offertes als schriftelijke offertes, vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van STEILO, en wel op de offerte, de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

De offertes van STEILO zijn met name gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan STEILO is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle relevante informatie voor uitvoering en opzet van het onderzoek heeft verstrekt. Op haar beurt zal STEILO de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod STEILO heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de opdrachtgever zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van toepasselijkverklaring van eventuele eigen voorwaarden.

3. Tariefstelling

De door STEILO berekende tarieven zijn gebaseerd op de werkelijk bestede uren van de adviseur tegen het met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief. Bij elke opdracht streeft STEILO ernaar om vooraf een duidelijke kostenindicatie aan de opdrachtgever af te geven. Tenzij anders overeengekomen zijn secretariaatskosten, kantoorkosten en reis- en verblijfkosten in het berekende tarief inbegrepen.



Management Advies B.V.

4. Betalingsvoorwaarden

Aan het begin van elke kalendermaand wordt door STEILO aan de opdrachtgever gefactureerd op basis van de door de adviseur bestede uren in de voorafgaande periode. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij in de offerte anders overeengekomen is.

Dertig dagen na de factuurdatum kan door STEILO de wettelijke rente in rekening gebracht worden, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan STEILO de verdere uitvoering van de opdracht opschorten of opzeggen.

Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en STEILO deswege haar vordering ter incasso uit handen dient te geven, komen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten belopen 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van €115,-.

5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig, zonder opzegtermijn, eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer plaats kan hebben om welke reden dan ook. STEILO hanteert als basisfilosofie dat een opdracht alleen kwalitatief goed uitgevoerd kan worden, indien er sprake is van een positief en constructief overleg tussen de opdrachtgever en STEILO, dat gebaseerd is op wederzijds vertrouwen.

Alleen de tot het moment van beëindiging bestede uren van de adviseur worden dan in rekening gebracht. Het risico van bezettingsverlies voor STEILO komt daarmee voor rekening van STEILO.

6. Vertrouwelijkheid

STEILO verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van STEILO aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van STEILO, de werkwijze, methodes en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen. Modellen, technieken, instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van het bureau. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

7. Aansprakelijkheid

STEILO is niet aansprakelijk voor de gegeven adviezen. Het staat de opdrachtgever vrij de adviezen van STEILO wel of niet op te volgen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen. Indien de opdrachtgever STEILO aansprakelijk stelt, zal een eventuele schadevergoeding gefixeerd worden ter hoogte van het bedrag van de declaratie door STEILO voor haar werkzaamheden aan opdrachtgever verzonden.



Management Advies B.V.

In geen geval zal, indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een langere periode, het te vorderen schadebedrag hoger zijn dan de som van de declaraties over de laatste 3 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het realiseren van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

8. Geschillen

Indien naar aanleiding van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn mochten zijn, geschillen tussen partijen c.q. hun rechtverkrijgenden/rechtvertegenwoordiger(s) mochten ontstaan dan zullen partijen gezamenlijk een mediator opdracht geven om hen bij de oplossing van het geschil terzijde te staan. Indien deze mediation niet tot een voor beide bevredigende oplossing leidt, kan één der partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de betreffende partner van STEILO zijn werkzaamheden uitvoert.

Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen bij aangetekend schrijven aan de wederpartij verklaart dat dit het geval is.

Indien partijen omtrent de benoeming van de mediator niet binnen drie weken nadat een geschil is ontstaan tot overeenstemming kunnen komen, zal de voorzitter van het Nederlands Mediation Instituut worden gevraagd een bindende aanbeveling te doen.

De kosten van deze bemiddeling komen gelijkkelijk voor rekening van partijen.

De bevoegdheid van de President der rechtbank in kort geding wordt door deze bepalingen niet uitgesloten, evenmin als het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen.

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

De van deze leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen; die voorwaarden werken slechts met betrekking tot die overeenkomst waarvoor zij is aanvaard. De overige voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.